

BILLIG-REPARATUREN SIND NICHT PREISWERT

Machen Sie den Test

Immer wieder glauben Staplerbetreiber, sie würden viel Geld sparen, wenn sie die Instandsetzung ihrer Fahrzeuge an Billig-Anbieter vergeben. Die Verantwortlichen lassen sich von günstigen Stundenlöhnen blenden, vergessen dabei aber versteckte Mehrkosten durch langwierige Fehlersuche, längere Reparaturzeiten und unnötige Fahrten von Dienstleistern, die keine Profis sind. In der Summe sparen sie also nicht, sondern legen drauf. Machen Sie den Test und vergleichen Sie einen No-Name-Service mit dem Linde Material Handling Rhein-Ruhr-Kundendienst.

WICHTIGE KRITERIEN FÜR DIE AUSWAHL IHRES SERVICEPARTNERS:

- Verfügt der Dienstleister über 50 Servicetechniker vor Ort und kann jederzeit und schnell einen Techniker zu Ihnen schicken?
- Verfügt der Kundendienst über modernste Diagnosewerkzeuge zur Fehlersuche an Bord, um das Problem schnell zu orten und sofort mit der Reparatur zu beginnen? Zeit kostet schließlich Geld.
- Sind Sie sicher, dass der Billig-Anbieter, der für mehrere Hersteller arbeitet, genügend Ausrüstung für Linde-Stapler im Wagen dabei hat? Oder muss er wiederholt in die Werkstatt fahren? Wir bei LMH-RR verzetteln uns nicht: Unsere Servicetechniker führen alle benötigten Spezialwerkzeuge mit.
- Repariert der No-Name-Service auch in 86 von 100 Fällen bereits beim ersten Mal, weil er mit einem Ersatzteilesortiment im Wert von rund 7.000 € ausgerüstet ist? Das heißt: Anruf – Fehlersuche – Reparatur – fertig!
- Können Sie auch davon ausgehen, dass 95% aller Linde-Ersatzteile vorrätig sind, oder müssen Sie mit längeren Lieferzeiten und Staplerausfall rechnen?
- Kann der Dienstleister bestellte, aber nicht benötigte Ersatzteile kostenlos zurückgeben, oder ist er angehalten, sie auf jeden Fall einzubauen?
- Garantiert Ihnen der nicht autorisierte Dienstleister, dass Ihr Gerät immer verfügbar ist oder Sie bei Bedarf innerhalb eines Tages ein Mietfahrzeug erhalten?
- Achten Sie bei der Auswahl Ihres Servicedienstleisters auf die unternehmerische Stabilität der Organisation im Hintergrund. Stimmen Erfahrungen und Beständigkeit? Sind Sicherheitsrisiken entsprechend abgedeckt und Haftungsfragen sauber geklärt?
- Sind Sie sicher, dass keine Billig-Nachbauteile mit Minderqualität verwendet werden, sondern nur vom Hersteller freigegebene Originalersatzteile? Letztendlich haben Sie die Verantwortung!
- Führt der Kundendienst auch exakt Buch über die durchgeführten Instandhaltungsarbeiten? LMH-RR liefert Ihnen auf Knopfdruck alle wichtigen Informationen über das Leben Ihres Fahrzeuges. Mit uns können Sie jederzeit ein Auge auf die Wirtschaftlichkeit des von uns betreuten Fahrzeuges werfen. Bei Anruf: Auskunft!

**Prüfen Sie das Preis-Leistungsverhältnis sehr genau und denken Sie an versteckte Kosten. Billig ist oftmals teurer als gedacht.
Wir von LMH-RR sind jedenfalls unseren Preis wert.**