

UNTERNEHMENSZIELE DER LINDE MATERIAL HANDLING RHEIN-RUHR GMBH & CO. KG

1. Einleitung

Unsere Leitlinien sind als Grundgesetz von LMH Rhein-Ruhr zu verstehen. Diese sind eng an die „Guiding Principles“ der KION Group angelehnt. Sie sind verbindlich und regeln die nachfolgenden Werte und Prinzipien unserer Gesellschaft, die Grundlage unseres Handelns sind. Die Mitarbeiter und das Management „leben“ diese Regeln, so dass unsere Kunden und Mitarbeiter ein klares Bild von unserer Gesellschaft erhalten.

2. Unser Unternehmen – Das sind wir!

Als Kompetenz im Materialfluss und Marktführer im Bereich Flurförderzeuge bieten wir eine innovative Verbindung von Spitzentechnologie sowie attraktivem, funktionalem Design. Wir garantieren mit unserem Team in Vertrieb und Kundendienst eine umfassende Kundenbetreuung rund um Ihren Gabelstapler- und Lagertechnik-Fuhrpark. Unsere kompetenten Vertriebsmitarbeiter und mobilen Servicetechniker sind über das ganze Rheinland/Ruhrgebiet stationiert und somit immer in Ihrer Nähe.

Das Spektrum unserer Dienstleistungen beinhaltet eine fachkundige Materialflussberatung und Planung Ihrer logistischen Lösungen von einfachen Transportaufgaben bis hin zu hochkomplexen, vollautomatischen Intralogistiksystemen. Dazu verfügen wir über ein einzigartiges Fahrzeugangebot, angefangen bei Handgabelhubwagen bis hin zu automatisierten Modellreihen, ausgestattet mit modernster Technologie. Die Abwicklung von Kaufgeschäften, Mietdienstleistungen sowie Finanzierung und Leasing von Neu- und Gebrauchsmaschinen gehört zu unseren Kernkompetenzen.

Darüber hinaus bieten wir mit rund 150 Außendiensttechnikern einen zuverlässigen mobilen Service sowie eine schnelle, digitalen Versorgung mit Linde Original-Ersatzteilen und Produkten aus dem Web-Shop.

3. Unsere Unternehmensziele – Das wollen wir!

Innovative Produkte und Leistungen, beste Qualität, optimaler Kundenservice, engagierte Mitarbeiter sowie sichere und gesunde Arbeitsbedingungen ermöglichen uns, auch in Zukunft erfolgreich am Markt zu sein und im Wettbewerb zu bestehen.

Wir wollen der erfolgreichste Materialfluss-Ansprechpartner der Region sein.

- Wir wollen zufriedene Kunden.
- Wir wollen unseren Marktanteil ausbauen und Wachstum generieren.
- Wir wollen den Gewinn steigern.
- Wir wollen leistungsbereite und zufriedene Mitarbeiter.
- Wir wollen Gefährdungen für Mitarbeiter, Kunden und Umwelt vermeiden.

UNTERNEHMENSZIELE DER LINDE MATERIAL HANDLING RHEIN-RUHR GMBH & CO. KG

4. Zielumsetzung – So erreichen wir unsere Ziele!

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen die Leitmotive aus unserer Grundidee, die sich mit den KION-Werten decken:

4.1. EXZELLENZ Kundenorientierung - zufriedene Kunden

Alle unsere Aktivitäten – intern und extern – müssen einen herausragenden Kundennutzen erzielen.

Exzellenz

Wir wollen unseren Kunden Produkte und Leistungen in bester Qualität liefern. Dazu gehören ein optimaler Service sowie ein partnerschaftlicher und freundlicher Umgang. Jeder Kundenkontakt wird genutzt, um die Wünsche und Hinweise der Kunden kennen zu lernen und Lösungen zu entwickeln. Wir machen die Ziele unserer Kunden zu unseren Zielen. Die Kundenzufriedenheit muss grundsätzlich im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen. Nur so ist eine langfristige Kundenbindung und auch Neukundengewinnung möglich. LMH Rhein-Ruhr gewinnt die Kundenzufriedenheit durch:

- Zuverlässigkeit, Schnelligkeit und Glaubwürdigkeit
- Freundliche Hilfsbereitschaft
- Kundenorientierte Lösungen
- Fehlerfreie Lieferungen und Serviceleistungen
- Transparenz und digitale Prozesse

Die kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung aller Prozesse hilft uns, unsere Produkte und Leistungen marktfähig zu halten. Unsere Betriebsabläufe werden ständig bewertet und optimiert, um das Risiko von Betriebsstörungen, gefährlichen Situationen und Arbeitsunfällen zu senken. Wir handeln nach dem Grundsatz: "Fehlervermeidung geht vor Fehlerbeseitigung".

Wir verkaufen innovative und hoch qualitative Lösungen der Marke Linde. LMH Rhein-Ruhr stellt dazu das gesamte Dienstleistungsangebot um diese Produkte zur Verfügung. Die Mitarbeiter kennen diese Produkte und können so Kundenwünsche wecken. Wir sichern und verbessern die Qualität unserer Leistungen. LMH Rhein-Ruhr setzt den Maßstab und ist dem Wettbewerb immer einen Schritt voraus.

4.2. INTEGRITÄT Wir tun das Richtige.

Wir verhalten uns wie ein Unternehmer innerhalb Linde Material Handling Rhein-Ruhr.

Integrität

Der Erfolg unseres Unternehmens hängt entscheidend von unserer Wettbewerbsfähigkeit ab. Basis dafür sind die unternehmerische Erfahrung und engagierte, informierte und qualifizierte Beschäftigte. Wir halten uns an unsere Zusagen und lassen unseren Worten Taten folgen. Eine ehrliche, offene und rechtzeitige Kommunikation ist dabei höchstes

UNTERNEHMENSZIELE DER LINDE MATERIAL HANDLING RHEIN-RUHR GMBH & CO. KG

Gebot. Unsere Beschäftigten sind mit ihren Fähigkeiten und Kompetenzen in den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens eingebunden.

Wir wollen den Gewinn und Marktanteil steigern, damit wir unseren Mitarbeitern einen sicheren und attraktiven Arbeitsplatz bieten können und um wirtschaftlichen Erfolg und Ressourcen für Investitionen in die Zukunft zu haben.

Wir richten unser Handeln zu jederzeit an den ethischen sowie Nachhaltigkeits- und Compliance-Standards aus.

4.3. ZUSAMMENARBEIT: Wir Vertrauen einander.

Zusammenarbeit

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von einem starken Teamgeist, gegenseitigem Respekt, Vertrauen, kooperativem Umgang und offenem Kommunikationsverhalten. Dabei behandeln wir andere so, wie wir selbst behandelt werden wollen. Nur in einem guten Umfeld, in dem wir fair und gleichberechtigt miteinander umgehen, können wir beste Lösungen und Leistungen erbringen.

4.4. MUT: Wir gestalten Veränderungen und Innovationen.

Mut

Unsere Mitarbeiter machen den Unterschied – sie sind Linde Material Handling Rhein-Ruhr. Gerade bei einer Vertriebs- und Servicegesellschaft stehen die Mitarbeiter im Vordergrund. Nur mit leistungsbereiten und zufriedenen Mitarbeitern können wir erfolgreich sein. Wir gewinnen leistungsbereite und zufriedene Mitarbeiter durch:

- Verbesserung der Leistungsfähigkeit durch Aus- und Weiterbildung
- die Berufsausbildung wird gefördert
- eine gerechte und Leistungsorientierte Entlohnung
- die Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter wird honoriert
- die Mitarbeiter werden zielorientiert geführt
- die Förderung neuer Ideen
- die Mitarbeiter werden über Aufgaben und Entwicklungen informiert
- eine Unternehmenskultur, die durch einen respektvollen und fairen Umgang der Mitarbeiter geprägt ist

Gleichzeitig erwarten wir von unseren Mitarbeitern:

- Einsatzbereitschaft
- Qualifikation
- Loyalität
- Unternehmerisches Denken
- die Einhaltung der Compliance-Regeln
- einen respektvollen und fairen Umgang untereinander ohne Diskriminierung

UNTERNEHMENSZIELE DER LINDE MATERIAL HANDLING RHEIN-RUHR GMBH & CO. KG

4.5. NACHHALTIGKEIT Sicheres und gesundes Arbeiten & Schutz der Umwelt

Wir erzielen unseren Erfolg, indem wir langfristig denken und auf eine zuverlässige und zukunftsgerichtete Art handeln.

Nachhaltigkeit

Gemeinsam wollen wir uns mit allen Kräften in unserem Unternehmen für Arbeitsbedingungen einsetzen, in denen Beschäftigte sicher, gesund und erfolgreich arbeiten können. Dazu gehören sichere und ergonomische Arbeitsmittel, Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe. Die Beschäftigten werden zum sicheren und gesunden Verhalten befähigt. Arbeitsschutz ist Chefsache.

Das gilt auch für unsere Lieferanten und Partner, bei denen die zu erbringenden Leistungen unter Einhaltung der einschlägigen Umwelt- und Arbeitsschutzvorschriften erfüllt werden müssen.

Der Schutz der Umwelt und der sparsame Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen werden bereits bei der Entwicklung der Produkte und Leistungen berücksichtigt. Wir möchten in unseren täglichen Prozessen und Abläufen dazu beitragen, Umweltbelastungen zu reduzieren. Wir verpflichten uns zur Nachhaltigkeit und zur Einhaltung internationaler Konventionen, lokaler Gesetze und eigener Standards. Unser Ziel ist der Einklang von Ökonomie und Ökologie.

Essen | Haan | Holzwickede | Kerpen den 26. März 2026

LINDE MATERIAL HANDLING RHEIN-RUHR GMBH & CO. KG



Matthias Vorbeck
GESCHÄFTSFÜHRUNG